

FIRST
BINARY OPTION
SERVICE

Договор публичной оферты

Редакция: 23 января 2012 года

Содержание

1. Термины и определения.....	3
2. Общие положения.....	4
3. Порядок совершения неторговых операций.....	6
4. Порядок совершения торговых операций.....	8
5. Котировки и информация.....	12
6. Взаимоотношения сторон.....	13
7. Уведомление о рисках.....	16
8. Обработка персональных данных.....	17
9. Порядок рассмотрения претензий и споров.....	17

Договор публичной оферты.

Настоящий Договор публичной оферты, именуемый далее по тексту **Договор**, регулирует порядок и правила предоставления сервиса «First Binary Option Service», представленного в Интернет по адресу: www.firstbinaryoption.com. Настоящий **Договор** принимается в электронном виде и не требует его подписания сторонами. Открытие **Профиля клиента** на официальном сайте **Компании** «First Binary Option Service» означает автоматическое принятие **Клиентом** всех положений настоящего **Договора**. Вступление настоящего **Договора** в силу наступает в момент первого входа **Клиента** в его **Профиль клиента** по адресу в Интернет <https://www.firstbinaryoption.com/ru/register/>. **Договор** сохраняет своё действие вплоть до закрытия **Профиля клиента** в **Кабинете клиента**.

1. Термины и определения.

Кабинет клиента – созданное в вэб-интерфейсе рабочее пространство, используемое **Клиентом** для совершения торговых и неторговых операций и смены личной информации.

Клиент – любое юридическое или физическое лицо, использующее в соответствии с настоящим **Договором** услуги «First Binary Option Service».

Компания – юридическое лицо, именующееся «First Binary Option Service», обеспечивающее в соответствии с положениями настоящего **Договора** проведение арбитражных операций по покупке и продаже бинарных опционных контрактов.

Неторговая операция – любая операция, связанная с пополнением **торгового счета Клиента** необходимыми средствами или выводом средств с **торгового счёта**. Для **неторговых операций Компания** использует элек-

тронные платёжные системы, выбранные по её усмотрению и привязанные к соответствующему интерфейсу в **Кабинете клиента**.

Профиль клиента – набор персональных данных о **Клиенте**, предоставляемые им самим при регистрации в **Кабинете клиента**, и хранящихся на защищённом сервере **Компании**.

Торговый счёт – специализированный счёт на сервере **Компании**, обеспечивающий проведение **Клиентом** торговых операций.

Торговая операция – арбитражная операция по покупке и продаже опционных контрактов, совершаемая **Клиентом** с помощью **торгового терминала** в **Кабинете клиента**.

Торговый сервер – принадлежащий **Компании** сервер с установленным на нём специализированным программным обеспечением, служащий для проведения торговых и неторговых операций **Клиентов** и отслеживания статистики этих операций.

Торговый терминал – находящийся в **Кабинете клиента** специализированный интерфейс, связанный с **торговым сервером Компании**, с помощью которого **Клиент** совершает **торговые операции**.

2. Общие положения.

2.1. Предоставляемый Компанией сервис является Интернет – сервисом, использующим для совершения торговых операций официальный сайт **Компании**, и её **торговый сервер**. Использование сервиса предполагает наличие качественного и устойчивого Интернет – соединения компьютера **Клиента**.

2.2. В своей деятельности **Компания** руководствуется существующими

Законодательными нормами в отношении противодействия отмыванию средств, полученных незаконным путём и финансированию терроризма.

Компания требует корректного ввода **Клиентом** при его регистрации персональных данных и оставляет за собой право при необходимости идентифицировать личность **Клиента**, используя доступные ей для этого средства, а именно:

– пересылка сканированных копий документов, удостоверяющих личность **Клиента** и место его проживания (регистрации), на электронные почтовые адреса **Компании**, находящиеся в домене <http://www.firstbinaryoption.com>.

– телефонный звонок **Клиенту** по указанному им телефонному номеру при регистрации его **Профиля клиента**, или при модификации данных в принадлежащем ему Профиле **клиента**.

2.3. Клиенту, независимо от его юридического статуса (юридическое или физическое лицо), запрещается иметь в **Компании** одновременно более одного **Профиля клиента**. **Компания** оставляет за собой право расторжения настоящего **Договора** в случае выявления попытки повторной регистрации **Профиля клиента** в **Кабинете клиента**.

2.4. Профиль клиента регистрируется в защищённой зоне официального сайта **Компании** в **Кабинете клиента**. **Компания** гарантирует выполнение требований по обеспечению конфиденциальности всех персональных данных **Клиента** в соответствии с положениями раздела 7 настоящего **Договора**.

2.5. Клиент отвечает за сохранность полученных им от **Компании** ключевых данных для входа в **Кабинет клиента**, в случае утраты доступа в **Кабинет клиента** обязан немедленно уведомить об этом Компанию с целью блокировки средств на его торговом счёте.

2.6. Компания при регистрации **Клиентом** его **Профиля клиента** автоматиче-

чески предоставляет ему **Торговый счёт**, на котором **Клиентом** производятся все торговые и **неторговые операции**. При необходимости, **Компания** может предоставить **Клиенту** более одного **торгового счёта** в рамках одного **Профиля клиента**, используя для этого функционал, находящийся в **Кабинете клиента**.

2.7. Компания осуществляет котирование **Клиентов**, используя собственные платные источники котировок, применяя обработку котировочного потока в соответствии с потребностями обеспечения ликвидности открываемых **Клиентами** контрактов. Котировки любых других компаний, равно как и взятые из других, даже платных, источников котировки не могут быть приняты во внимание при рассмотрении спорных ситуаций.

2.8. Компания предоставляет **Клиенту** специально подготовленный веб – интерфейс (**торговый терминал**) для совершения им торговых операций внутри Кабинета **клиента**. **Компания** предусматривает на своё усмотрение начисление процентов (fees) на средства **Клиентов**, находящиеся на их торговых счетах и не задействованных в торговле, в размере, не превышающем 2,5% годовых.

3. Порядок совершения неторговых операций.

3.1. К неторговым операциям относятся операции пополнения **Клиентом** его **торгового счёта** и снятия с него средств (ввода и вывода средств).

3.2. Неторговые операции совершаются **Клиентом** только с использованием функционала Кабинета **клиента**. **Компания** не осуществляет неторговые транзакции, запрошенные с использованием обычных средств коммуникации (E-mail, ICQ, Live-chat и т.д.).

3.3. Валюта, в которой отображается баланс средств на торговом счёте **Клиента**, определяется **Клиентом** при регистрации его **Профиля клиента** в

Кабинете клиента, и может быть им изменена. При вводе средств **Клиентом** на его **торговый счёт** происходит автоматический перерасчёт суммы депозита из валюты используемого **Клиентом** кошелька в валюту его **торгового счёта**. Такая же операция происходит при проведении процедуры вывода средств, происходит автоматический перерасчёт суммы из валюты депозита в валюту используемого кошелька пополнения.

3.4. Компания при возникновении необходимости перерасчётов средств из одной валюты в другую использует курс перерасчёта в соответствии с теми котировками, которые существуют на торговом сервере **Компании** в момент проведения **неторговой операции**.

3.5. Компания устанавливает следующие минимальные суммы для **неторговых операций**:

— пополнение – 5 единиц выбранной валюты счёта (5 USD или 5 EUR). - снятие – 1 единица выбранной валюты счёта (1 USD или 1 EUR).

3.6. В случае использования **Клиентом** разных кошельков для пополнения **торгового счёта**, вывод средств на них осуществляется в той же пропорции, в которой производился ввод. При этом величина торговой прибыли может быть разделена пополам на разные кошельки. В случае отказа **Компании** обеспечить вывод средств на указанные **Клиентом** кошельки, **Компания** обязана немедленно уведомить об этом **Клиента** для смены выбранных платёжных систем или кошельков.

3.7. С целью обеспечения выполнения требований общепринятых Законодательных норм, а также для защиты средств **Клиентов**, вывод средств осуществляется в той же платёжной системе, в которой производился их ввод, и только на те же самые платёжные реквизиты.

3.8. Компания не допускает использования предоставляемого ей сервиса в

качестве средства для извлечения прибыли от **неторговых операций**, либо путём, отличным от прямого использования предоставляемого ей сервиса.

4. Порядок совершения торговых операций.

4.1. К торговым операциям относятся арбитражные операции по продаже и покупке опционных контрактов по тем торговым инструментам, которые предоставлены Компанией для работы. Данные операции осуществляются с помощью торгового вэб – интерфейса, предоставляемого Компанией внутри Кабинета **клиента**. Обработка всех торговых операций **Клиентов** осуществляются Компанией с помощью имеющегося в её распоряжении торгового сервера с соответствующим программным обеспечением.

4.2. Компания обеспечивает котирование в торговом терминале, указывая цену в однозначной котировке **Plost**, которая рассчитывается по формуле:

$$P_{lost} = P_{bid} + (P_{ask} - P_{bid}) / 2.$$

где:

Plost – цена, которая используется при совершении торговых операций и по которой совершаются транзакции открытия и закрытия опционных контрактов. **Pbid** – цена Bid, предоставляемая **Компании** её источником ликвидности. **Pask** – цена Ask, предоставляемая **Компании** её источником ликвидности.

4.3. Совершение торговых операций на торговом сервере **Компании** производится также по цене **Plost**. **Компания** допускает проведение торговых операций и осуществляет котирование круглосуточно с 22.00 GMT воскресенья до 22.00 GMT пятницы. **Компания** останавливает работу торгового сервера в промежуток времени с 22.00 GMT пятницы до 22.00 GMT воскресенье.

4.4. Компания при совершении торговых операций использует технологию котирования «Market execution» и совершает транзакцию по той цене, которая в момент обработки заявки **Клиента** в порядке очереди клиентских запросов существует на торговом сервере **Компании**. Максимальное отклонение цены, индицируемой в торговом терминале **Клиента**, от цены, существующей на торговом сервере **Компании**, не превышает величины двух усреднённых спредов по данному **торговому инструменту** в периоды, соответствующие величине среднестатистической волатильности по данному инструменту.

4.5. Совершение торговых операций возможно только после регистрации **Клиента** внутри Кабинета **клиента** и создания им **Профиля клиента** с дальнейшим пополнением его **торгового счёта**.

4.6. В торговых операциях задействуются средства **Клиентов**, внесённые ими на **торговые счета**, или кредитные средства **Компании**, предоставляемые ей **Клиентам** на оговорённых на официальном сайте **Компании** условиях.

4.7. Компания имеет право отказать **Клиенту** в проведении **торговой операции** в случае, если на момент принятия **Клиентом** решения об открытии контракта **Компания** не располагает достаточным количеством ликвидности по выбранному **Клиентом торговому инструменту** к моменту истечения срока контракта, установленного **Клиентом**. В этом случае сразу после нажатия соответствующей кнопки в торговом терминале **Клиент** получает соответствующее уведомление.

4.8. Размер премии, выплачиваемой **Клиенту** в случае положительного исхода заключенного им опционного контракта, определяются Компанией в процентах по отношению к сумме залога, определяемой самим **Клиентом** в момент заключения опционного контракта с помощью соответствующего элемента интерфейса **торгового терминала**.

4.9. В рамках предоставляемого Компанией сервиса **Клиентам** предлагается покупка, продажа опционных контрактов, либо неучастие в операциях. В зависимости от способа покупки или продажи контрактов, они бывают различных классов.

4.10. Клиент имеет возможность на своём торговом счёте держать открытыми одновременно любое количество торговых операций на любой доступный ему срок истечения любого класса опционных контрактов. При этом суммарный объём всех его вновь открываемых торговых операций не может превышать цифры в графе «Свободно» в его торговом терминале.

4.11. Порядок работы с опционными контрактами класса «High – Low».

4.11.1. Компания реализует следующий обязательный механизм совершения торговых операций по работе с опционными контрактами класса «High – Low»:

4.11.2. Клиент при помощи предоставленного ему внутри Кабинета **клиента торгового терминала** определяет параметры **торговой операции**: торговый инструмент, время истечения срока контракта, объём сделки, тип контракта («Call» или «Put»). Цена, отображаемая в торговом терминале **Клиента**, является ценой P_{lost} .

4.11.3. В зависимости от существующих на данный момент в **Компании** объёмов ликвидности по выбранному **Клиентом торговому инструменту**, в торговом терминале **Клиента** определяется доходность опционного контракта в процентах в случае его положительного исполнения. Уровень доходности определяется Компанией для каждой конкретной сделки и индицируется в соответствующем окне **торгового терминала Клиента**.

4.11.4. При нажатии **Клиентом** кнопки «Call» или «Put» в торговом терминале происходит фиксация параметров торговой транзакции, определённых

Клиентом и их передача на **торговый сервер Компании**. **Торговый сервер** получает запрос от **торгового терминала Клиента** и ставит его в очередь на обработку. В этот момент на торговом счёте **Клиента** происходит фиксация суммы залога для исполнения опционного контракта в соответствии с установленным **Клиентом** объёмом.

4.11.5. В момент наступления очереди на обработку клиентского запроса **торговый сервер** считывает основные параметры **торговой операции**, осуществляет производство самой операции по цене, существующей в данный момент на сервере **Компании** с записью данной операции в базу данных сервера. Обработка торговых операций, таким образом, осуществляется по технологии «Market execution».

4.11.6. В момент наступления срока истечения опционного контракта, происходит сравнение цены, по которой был осуществлён вход в контракт, с ценой закрытия последней 5 – минутной свечи срока действия контракта. Далее, действует следующий алгоритм:

А) для контрактов типа «Call»:

— если цена закрытия данного контракта превышает цену его открытия (в строгом соответствии, $P_{открытия} > P_{закрытия}$), то такой контракт считается исполненным. Происходит возврат на **торговый счёт Клиента** зафиксированной предварительно залоговой суммы и начисление премии за исполнение данного опционного контракта в соответствии с той величиной, которая была индцирована в торговом терминале **Клиента** в момент нажатия им исполнительной кнопки «Call» или «Put».

— если цена закрытия данного контракта меньше либо равна цене его открытия (в нестрогом соответствии, $P_{открытия} \leq P_{закрытия}$), то такой контракт считается неисполненным. Происходит списание с **торгового счёта Клиента** зафиксированной предварительно залоговой суммы, с немедлен-

ным возвратом части этой залоговой суммы на **торговый счёт Клиента** в размере, оговорённом на официальном сайте **Компании**.

Б) для контрактов типа «Put»:

— если цена закрытия данного контракта меньше цены его открытия (в строгом соответствии, $P_{открытия} < P_{закрытия}$), то такой контракт считается исполненным. Происходит возврат на **торговый счёт Клиента** зафиксированной предварительно залоговой суммы и начисление премии за исполнение данного опционного контракта в соответствии с той величиной, которая была индцирована в торговом терминале **Клиента** в момент нажатия им исполнительной кнопки «Call» или «Put».

— если цена закрытия данного контракта больше либо равна цене его открытия (в нестрогом соответствии, $P_{открытия} \geq P_{закрытия}$), то такой контракт считается неисполненным. Происходит списание с **торгового счёта Клиента** зафиксированной предварительно залоговой суммы, с немедленным возвратом части этой залоговой суммы на **торговый счёт Клиента** в размере, оговорённом на официальном сайте **Компании**.

4.11.7. Компания имеет право отменить или пересмотреть результаты сделки **Клиента** в следующих случаях:

- сделка совершена по нерыночной котировке;
- в случае обнаружения программных сбоев на сервере;
- синтетические сделки (локи) на опционных контрактах могут быть признаны недействительными в случае выявления явных признаков злоупотребления.

5. Котировки и информация.

5.1. При совершении сделок используется цена, предложенная в торговой

платформе **Компании**. Торговые условия по инструментам указаны в спецификации контрактов. Все вопросы, связанные с определением текущего уровня цен на рынке, находятся в единоличной компетенции **Компании**, их значение является едиными для всех **клиентов Компании**.

5.2. В случае незапланированного перерыва в потоке котировок сервера, вызванного аппаратным или программным сбоем, **Компания** вправе синхронизировать базу котировок на сервере, обслуживающем **Клиентов**, с другими источниками. Такими источниками могут служить в порядке приоритета:

- А.** база котировок поставщика ликвидности;
- Б.** база котировок информационного агентства

5.3. В случае сбоя в расчете прибыли по типу опционного контракта/инструменту, в результате некорректного срабатывания программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы **Компания** вправе:

- А.** Удалить позицию, открытую в результате ошибки;
- Б.** Скорректировать ошибочно исполненную позицию согласно актуальным значениям

5.4. Способ корректировки или изменения размера, цены и/или количества торговых операций (и/или уровня или размера любого ордера) определяется Компанией и является окончательным и обязательным для исполнения **Клиентом**. **Компания** обязуется информировать **Клиента** о любой корректировке или таком изменении, как только это становится возможным.

6. Взаимоотношения сторон.

6.1. Клиент не имеет права запрашивать у представителей **Компании** какие

– либо торговые рекомендации либо иную информацию, мотивирующую к совершению торговых операций. **Компания** обязуется не давать **Клиенту** какие – либо рекомендации, прямо мотивирующие **Клиента** на совершение каких – либо торговых операций. Данное положение не относится к выдаче общих рекомендаций со стороны **Компании** по использованию опционных стратегий торговли.

6.2. Клиент гарантирует **Компании** защиту от возникновения любых обязательств, расходов, претензий, ущерба, которые могут возникнуть у **Компании** как прямо, так и косвенно по причине неспособности **Клиента** выполнить свои обязательства перед третьими лицами как в связи с его деятельностью в **Компании**, так и вне таковой.

6.3. Компания не является провайдером услуг предоставления Интернет – доступа и не может брать на себя ответственность по исполнению каких – либо обязательств при возникновении каких бы то ни было сбоев в каналах связи или в других коммуникациях.

6.4. Клиент обязан предоставлять сотрудникам **Компании** по их запросу копии документов, удостоверяющих его личность и место проживания (регистрации).

6.5. Клиент обязуется не распространять в любых средствах массовой информации (Интернет – форумах, блогах, газетах, радио, телевидению, включая, но не ограничиваясь перечисленным) никакой информации о **Компании** без предварительного согласования содержания с её официальным представителем. При невыполнении настоящего условия **Компания** оставляет за собой право расторжения настоящего **Договора**.

6.6. Компания оставляет за собой право изменить настоящий **Договор** полностью или частично, предварительно уведомив об этом **Клиента** доступными ей способами электронной связи, не позднее, чем за три дня

до внесения изменений.

6.7. Компания не несёт ответственности перед **Клиентом** за какие – либо убытки или потери, понесённые им в результате использования сервиса, предоставляемого Компанией; не компенсирует морального ущерба или упущенной выгоды, если иное не оговорено в тексте настоящего **Договора** или в других документах **Компании**.

6.8. Основным способом связи **Компании** с **Клиентом** является переписка по электронной почте, что не снимает с **Компании** обязательства обеспечивать **Клиентам** необходимую поддержку с использованием других средств и способов связи, изложенных на её официальном сайте.

6.9. Компания предусматривает следующий порядок расчётов с **Клиентами**:

– пополнение торговых счетов **Клиентов** средствами для работы производится в основном в автоматическом режиме, без участия персонала **Компании**. В исключительных случаях при возникновении сбоев в программном обеспечении посредников, задействованных в зачислении средств, **Компания** на своё усмотрение может производить начисления средств на **торговые счета Клиентов** в ручном режиме. При зачислении средств на **торговый счёт Клиента** в ручном режиме, последний должен при обращении в службу поддержки указать: дату, время перевода средств, в какой платёжной системе, с какого номера кошелька и на какой кошелек производился его платёж.

– вывод средств с торговых счетов **Клиентов** осуществляется только в ручном режиме, после заполнения **Клиентом** соответствующей формы в **Кабинете клиента**. При выводе **Клиент** не может вывести сумму, превышающую количество его свободных от обязательств средств, и которые индицируются в его торговом терминале в графе «Свободно». При

оформлении заявки **Клиентом** на вывод средств выводимая с **торгового счёта** сумма списывается из свободных средств на торговом счёте **Клиента**. Непосредственно перевод средств исполняется в срок, не превышающий трёх рабочих дней. В необходимых случаях **Компания** оставляет за собой право увеличить срок, необходимый для обработки заявки на вывод, до 14 рабочих дней, немедленно уведомив об этом **Клиента**.

6.10. Начисление процентов на неиспользованные **Клиентом** в торговле средства производится программно в последний день каждого месяца и начисляется автоматически в первые 10 минут каждого месяца в виде поправки в графе «Баланс» в торговом терминале.

7. Уведомление о рисках.

7.1. Клиент принимает на себя риски следующих типов:

- общие риски при инвестировании, связанные с возможной потерей инвестированных средств в результате совершённых торговых операций. Такие риски не подлежат государственному страхованию и не защищены никакими Законодательными актами.
- риски, связанные с обеспечением торговых операций в режиме «онлайн». **Клиент** осознаёт, что его операции обеспечиваются при помощи системы электронной торговли и не связаны ни с какими действующими мировыми торговыми площадками напрямую. Все коммуникации осуществляются по каналам связи.
- риски, связанные с использованием электронных платёжных систем.

7.2. Клиент осознаёт, что он не может инвестировать в свой **торговый счёт** средства, потеря которых существенно ухудшит качество его жизни или создаст для **Клиента** проблемы во взаимоотношениях с третьими лицами.

8. Обработка персональных данных.

8.1. Компания при обработке персональных данных **Клиентов** руководствуется положениями, общепринятыми в мировой практике.

8.2. Компания обеспечивает сохранность личных данных **Клиентов** в том виде, в котором они вводятся **Клиентом** в формы регистрации на официальном сайте **Компании** и внутри Кабинета **клиента**. Эти данные **Компания** хранит на защищённом сервере и не предоставляет их кому-бы то ни было, за исключением случаев официального обращения представителей компетентных органов государственной власти.

8.3. Клиент имеет право изменить личные данные в своём Профиле **клиента**, за исключением адреса E-mail. Адрес E-mail может быть изменён только при личном обращении **Клиента** в службу технической поддержки **Компании** после его идентификации.

8.4. Компания при работе с её сайтом использует технологию «cookies», в целях обеспечения сбора статистической информации.

8.5. Компания имеет партнёрскую программу, но не предоставляет партнёрам никаких личных данных об их рефералах.

9. Порядок рассмотрения претензий и споров.

9.1. Все спорные ситуации между Компанией и **Клиентом** решаются в претензионном порядке путём переговоров и переписки.

9.2. Претензии **Клиентов**, вытекающие из исполнения положений настоящего **Договора**, принимаются Компанией к рассмотрению в срок, не превышающий пяти рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации, только в письменном виде по электронной почте.

9.3. Компания обязана рассмотреть претензию **Клиента** в срок, не превышающий 14 рабочих дней с момента получения письменной претензии от **Клиента**, и в обязательном порядке уведомить **Клиента** о результатах рассмотрения его претензии по электронной почте.

9.4. Компания не компенсирует **Клиентам** какой – либо упущенной выгоды или морального ущерба, в случае принятия положительного решения по претензии **Клиента**, **Компания** производит начисление компенсационной выплаты на счёт **Клиента** либо аннулирует результат спорной сделки, приведя баланс счёта **Клиента** к тому виду, который был бы на счёте **Клиента** в том случае, если спорная операция не была бы проведена. При этом не принимаются в расчёт результаты других операций **Клиента** на его торговом счёте.

9.5. Начисление компенсационной выплаты на счёт **Клиента** производится в течение одного рабочего дня после принятия положительного решения по претензии **Клиента**.

9.6. При возникновении спорной ситуации, не описанной в настоящем **Договоре**, **Компания** при принятии окончательного решения руководствуется нормами общепринятой мировой практики и представлений о справедливом урегулировании спорной ситуации.

Редакция: 23 января 2012 года